

# Algemene voorwaarden Robuust Kozijn B.V.

Tot stand gekomen op 2 februari 2026.

Algemene Voorwaarden Robuust Kozijn B.V., gevestigd aan Kemenadehoek 39, 7546 ER, te Enschede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 96740078.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Robuust Kozijn:</i>	De besloten vennootschap Robuust Kozijn B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 96740078.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Robuust Kozijn voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Robuust Kozijn en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Robuust Kozijn.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

## Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Robuust Kozijn en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Robuust Kozijn, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Robuust Kozijn en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Robuust Kozijn zijn overeengekomen.

Indien Robuust Kozijn niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Robuust Kozijn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.



## **Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Robuust Kozijn zijn geldig gedurende de termijn die in de offerte en/of aanbieding is vermeld. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

Robuust Kozijn kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Robuust Kozijn daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Robuust Kozijn anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Robuust Kozijn niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3 Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Robuust Kozijn.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Robuust Kozijn de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Robuust Kozijn zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Robuust Kozijn de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Robuust Kozijn daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Robuust Kozijn proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Robuust Kozijn zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Robuust Kozijn kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Robuust Kozijn zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.



## **Artikel 4     Uitvoering overeenkomst**

Robuust Kozijn zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Robuust Kozijn heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Robuust Kozijn heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Robuust Kozijn het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Robuust Kozijn niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Robuust Kozijn het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Robuust Kozijn.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Robuust Kozijn het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 5     Montage**

De Wederpartij is verplicht voor de montage een stroominstallatie en - aansluiting beschikbaar te stellen.

De Wederpartij is verantwoordelijk en verplicht tenminste één werkdag voor de montage en tijdens de montage er zorg voor te dragen dat de werkplaats vrij is van constructiewerkzaamheden en van obstakels.

De Wederpartij is verantwoordelijk voor de afvoer van al het afval- en verpakkingsmateriaal, tenzij hierop statiegeld zit.

De Wederpartij is verantwoordelijk voor een adequate afsluiting van de werkplaats, tenzij anders overeenkomen. stellen.

Indien het noodzakelijk is dat voor de montage werkzaamheden door derden moeten worden verricht, draagt de Wederpartij er zorg voor dat alle noodzakelijke werkzaamheden tenminste 1 werkdag voor de montage gerealiseerd zijn.

De Wederpartij is verplicht een hoogwerker ter beschikking te stellen indien de montagewerkzaamheden verrichten moeten worden op meer dan 2,50 meter hoogte boven het vloerniveau. Indien de Wederpartij geen hoogwerker ter beschikking kan stellen, kan Robuust Kozijn tegen meerwerk een hoogwerker ter beschikking stellen.

Robuust Kozijn verricht uitsluitend de montage van het Product. Buiten de opdracht vallend montage werk zal niet worden verricht.

Indien Robuust Kozijn de montage door oorzaken buiten de schuld van Robuust Kozijn niet heeft kunnen verrichten, dan is Robuust Kozijn niet verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In dit geval dient de Wederpartij zijn de kosten voor een nieuwe montage, waaronder de voorrijkosten en de gemaakt uren, voor rekening van de Wederpartij.



De Wederpartij staat ervoor in dat de bouwkundige staat van het pand geschikt is voor de montage van de overeengekomen Producten. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat sprake is van gebreken, afwijkingen of omstandigheden die vooraf niet zichtbaar waren, zoals maar niet beperkt tot houtrot, scheefstand van gevels, verzakking, ondeugdelijke constructies, aanwezigheid van asbest, slechte ondergrond, afwijkende maatvoering of andere bouwkundige tekortkomingen, is Robuust Kozijn gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk op te schorten.

Eventuele extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn om een deugdelijke montage mogelijk te maken, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening gebracht.

## **Artikel 6 Oplevering en opleverbon**

Bij afronding van de montagewerkzaamheden vindt er een gezamenlijke oplevering plaats tussen de Wederpartij en Robuust Kozijn. Tijdens deze oplevering worden de uitgevoerde werkzaamheden zorgvuldig gecontroleerd.

Alle bevindingen worden vastgelegd op een opleverbon. Deze bon dient als een schriftelijke bevestiging van de staat en kwaliteit van de werkzaamheden en het opgeleverde op het moment van oplevering.

De Wederpartij is verplicht om tijdens de oplevering zorgvuldig de uitgevoerde montage en eindproducten te inspecteren en eventuele gebreken of opmerkingen direct aan Robuust Kozijn door te geven.

Indien de Wederpartij akkoord gaat met de opleverbon, dient de Wederpartij deze bon te ondertekenen. Door ondertekening bevestigt de Wederpartij dat de werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd en het geleverde werk in goede staat verkeren.

Na ondertekening van de opleverbon door de Wederpartij worden de werkzaamheden als afgerond beschouwd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Eventuele resterende gebreken die tijdens de oplevering zijn vastgesteld en genoteerd op de opleverbon, worden door Robuust Kozijn zo spoedig mogelijk hersteld.

## **Artikel 7 Prijzen en tarieven**

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Robuust Kozijn.

Van alle bijkomende kosten of meerwerk zal Robuust Kozijn tijdig opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend. Bijkomende kosten of meerwerk wordt uitgevoerd na overleg met de Wederpartij en wordt gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Onder meerwerk wordt onder meer verstaan: herstel van bouwkundige gebreken, extra stel- en uitvalwerk, aanpassingen aan de constructie, extra afwerking, het verwijderen van obstakels, aanvullende veiligheidsvoorzieningen, het huren van materieel, of andere werkzaamheden die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren bij het sluiten van de Overeenkomst.



## **Artikel 8 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven**

Indien Robuust Kozijn bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Robuust Kozijn gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Robuust Kozijn het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Robuust Kozijn rustende verplichting ingevolge de wet;
- Robuust Kozijn alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Robuust Kozijn zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Robuust Kozijn zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Artikel 9 Levering**

Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats af Robuust Kozijn of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Robuust Kozijn de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

## **Artikel 10 Termijnen**

De levering- en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Robuust Kozijn opgegeven termijn.

Indien voor de levering en/of uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Robuust Kozijn gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de termijn aan nadat de Wederpartij deze aan Robuust Kozijn heeft verstrekt.



## **Artikel 11 Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Robuust Kozijn.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

## **Artikel 12 Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Robuust Kozijn aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. In de offerte is zullen de betalingstermijnen worden vermeld.

Indien er geen betalingstermijn in de offerte is vermeld, dient de betaling achteraf te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Robuust Kozijn aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Robuust Kozijn is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

Robuust Kozijn en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Robuust Kozijn en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Robuust Kozijn onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 13 Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Robuust Kozijn van de Wederpartij recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Robuust Kozijn heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Robuust Kozijn de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.



## **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Robuust Kozijn in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Robuust Kozijn totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 15 Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Robuust Kozijn het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Robuust Kozijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Robuust Kozijn omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Robuust Kozijn kan worden gevergd.

Robuust Kozijn behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 16 Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Robuust Kozijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Robuust Kozijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Robuust Kozijn omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Robuust Kozijn kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Robuust Kozijn kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Robuust Kozijn op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.



Indien Robuust Kozijn de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Robuust Kozijn niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Robuust Kozijn geleden schade.

## **Artikel 17 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Robuust Kozijn of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Robuust Kozijn geen invloed kan uitoefenen en waardoor Robuust Kozijn niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Robuust Kozijn in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Robuust Kozijn heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Robuust Kozijn zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Robuust Kozijn als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Robuust Kozijn zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Robuust Kozijn ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Robuust Kozijn gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 18 Garanties**

Robuust Kozijn garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Robuust Kozijn garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Robuust Kozijn garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.



Op het geleverde Product geldt een garantie van twintig (20) jaar op materiaal- en fabricagefouten. Op het hang- en sluitwerk geldt een garantie van tien (10) jaar.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Robuust Kozijn, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Robuust Kozijn in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Robuust Kozijn geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval gebreken die ontstaan zijn door:

- a. weersomstandigheden;
- b. onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- c. achterstallig of onjuist onderhoud;
- d. natuurlijke werking of zetting van het gebouw of bouwconstructie
- e. condensvorming of ventilatieproblemen;
- f. glasbreuk die niet het gevolg is van fabricagefouten;
- g. wijzigingen of montage door derden;
- h. alle andere externe oorzaken buiten de invloedssfeer van Robuust Kozijn.

## **Artikel 19    Onderzoek en reclame**

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen vijf (5) dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen vijf (5) dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen vijf (5) dagen na levering van het Product schriftelijk aan Robuust Kozijn gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen vijf (5) dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Robuust Kozijn gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen vijf (5) dagen na ontdekking ervan aan Robuust Kozijn gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Robuust Kozijn aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Robuust Kozijn nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden



nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Robuust Kozijn niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Robuust Kozijn binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij aan de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

Robuust Kozijn is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Robuust Kozijn. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW.

Robuust Kozijn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Robuust Kozijn is niet aansprakelijk voor condensvorming, vochtproblemen, schimmelvorming of ventilatie gerelateerde klachten indien deze het gevolg zijn van onvoldoende ventilatie, bouwkundige omstandigheden, isolatie van het pand, of andere factoren buiten de invloedssfeer van Robuust Kozijn.

Robuust Kozijn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Robuust Kozijn is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Robuust Kozijn kenbaar behoorde te zijn.

Robuust Kozijn verstrekt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk verkrijgen van subsidies, tegemoetkomingen of andere vergelijkbare financiële regelingen. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen, verlenen en het verkrijgen van subsidies, tegemoetkomingen of andere vergelijkbare financiële regelingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Robuust Kozijn of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Robuust Kozijn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Robuust Kozijn beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Robuust Kozijn aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Robuust Kozijn overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Robuust Kozijn aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Robuust Kozijn te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.



Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Robuust Kozijn vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 21 Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Robuust Kozijn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Robuust Kozijn door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Robuust Kozijn zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Robuust Kozijn en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Artikel 22 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Robuust Kozijn en de door Robuust Kozijn (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Robuust Kozijn ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Artikel 23 Intellectuele eigendom**

Robuust Kozijn behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Robuust Kozijn behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 24 Geheimhouding**

Zowel Robuust Kozijn als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **Artikel 25 Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Robuust Kozijn verstrekt, zal Robuust Kozijn zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Bij het bezoeken van onze website kan Robuust Kozijn informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Robuust Kozijn verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Robuust Kozijn mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Robuust Kozijn niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.



Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Robuust Kozijn gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Robuust Kozijn zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Robuust Kozijn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Robuust Kozijn de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Robuust Kozijn behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 26 Wijziging algemene voorwaarden**

Robuust Kozijn heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Robuust Kozijn zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Robuust Kozijn partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

